

Cookie- og persondatapolitik hos Black Swan Lifestyle ApS

Introduktion

Når du besøger vores hjemmeside, indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold, hjemmesidens brugervenlighed og til at øge værdien af de annoncer, der vises på siden for at give dig den bedste oplevelse.

Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger om dig, kan du vælge enten at slette dine cookies eller fravælge de cookies, du ikke ønsker indsamlet. Hos Tænk kan du læse mere om, hvad cookies hjælper til samt, hvordan du begrænser cookies. [Læs mere her.](#)

Nedenfor har vi uddybet, hvad cookies er samt hvilke informationer, der indsamles og deres formål.

Cookies

Hjemmesiden anvender "cookies". Cookies er en tekstfil, der gemmes på din computer, mobil, tablet eller anden enhed, du bruger, for at du kan tilgå denne hjemmeside. Cookies har til formål at genkende hjemmesiden, huske indstillinger, forbedre brugeroplevelsen, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Hvis du sletter eller blokerer cookies, kan du opleve, at brugeroplevelsen og designet bliver forringet samt, at annoncer bliver mindre relevante for dig og optræder hyppigere. Da cookies i høj grad anvendes til at sikre brugerfunktionaliteten, kan du desuden risikere, at hjemmesiden ikke fungerer optimalt, samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Se vejledning til at slette cookies her: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Vi bruger cookies til at udføre statistik og målrette markedsføring fra os selv samt fra tredjeparter. Disse tredjeparter er f.eks. Google og Meta.

Personoplysninger

Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores hjemmeside, indsamler og behandler vi en række af sådanne informationer. Det sker f.eks. ved almindelig tilgang af indhold på siden, hvis du booker en konsultation eller kontakter os via e-mail.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger:

- Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon
- Dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser)

Disse oplysninger deles med Google Analytics for at udføre statistik, så vi kan forbedre din oplevelse af vores hjemmeside.

I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mail
- Adresse
- Betalingsoplysninger

Disse oplysninger vil typisk være i forbindelse med booking af konsultation, kontakt via mail eller ved køb i vores fysiske center, Black Swan Lifestyle ApS.

Sikkerhed

Vi behandler dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere er relevant.

Ønsker du at få indsigt, rette eller slette data, kan du altid kontakte os. Hvis indholdet er lovligt at slette i henhold til lovgivning, kan vi efterkomme dette ønske.

Formål

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig. Herudover bruges de til at registrere dine bookinger og betalinger samt at kunne levere de services, du har efterspurgt. Vi anvender yderligere oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang, som disse oplysninger er kendt. Disse tredjeparter inkluderer f.eks. Google Analytics, Tag Manager og sociale medier.

Vi benytter herudover tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Når du benytter dig af vores ydelser, accepterer du, at Zenfit, en tredjepartsplatform, hvortil al online kommunikation mellem behandler og klient foregår, har adgang til dine data.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det.

Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig i et almindeligt format (dataportabilitet). Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte, har du ret til, at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: kontakt@blackswanlifestyle.dk.

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at kontakte [Datatilsynet](#).

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger eller, at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

Udgiver

Websitet ejes og publiceres af:

Black Swan Lifestyle ApS

Københavnsvej 70

4000 Roskilde

Telefon: 25362600

Email: kontakt@blackswanlifestyle.dk